

Es gelten grundsätzlich die jeweiligen Gewährleistungsbedingungen der Hersteller. Nachfolgend haben wir den aktuell gültigen Gewährleistungsumfang unserer wichtigsten Hersteller im Überblick zusammengestellt. Wenn Sie weitere Details hierzu oder die Gewährleistungsbedingungen anderer Hersteller benötigen, so stellen wir Ihnen diese auf Anfrage gerne zur Verfügung.

Fujitsu-Siemens-Produkte

Notebooks / Tablet PC

Stylistic 5xxx , AmiloPro V2x, V3x, V8010, Lifebook Tx, P1510	2 Jahre Collect & Return-Service
Lifebook E-, C-, P7x, S-, Q-, Serie,	3 Jahre Collect & Return-Service
Celsius H210, 230, 240	3 Jahre Collect & Return-Service
Pocket Loox 7xx, 4xx, 5xx, C550, N5xx, T8xx	2 Jahre Sendin & Return-Service

Desktop/Minitower/Thin-Client

SCENIC / Espresso C, E, N, P, Q, W, Scenico P	3 Jahre Bring-In-Service
ESPRIMO Edition, ESPRIMO Value Line	1 Jahre Bring-In-Service
Futro A, C, S	3 Jahre Bring-In-Service

Workstation

CELSIUS K330, W340, W350, Mxxx, R6xx, V8xx	3 Jahre Bring-In-Service
--	--------------------------

Server Systemeinheit

PRIMERGY Econel 40, 50, 100, 200, Edition, TX150, RX100	1 Jahr Vor-Ort-Service
PRIMERGY RX 200, RX300, RX300S3 Edition	3 Jahre Vor-Ort-Service
PRIMERGY TX200, TX300, TX600, RX600	3 Jahre Vor-Ort-Service
PRIMERGY RX800, RXI600, RXI300	3 Jahre Vor-Ort-Service
Prime Power 250, 450, 650, 850	3 Jahre Vor-Ort-Service
BX600 Chassis, BX6xx-CPU Blades	3 Jahr Vor-Ort-Service
DataCenter / PrimeCenter Rack	3 Jahre Vor-Ort-Service

Storage

Attached Storage SX10, VXA-2 Packetl, TX10, FibreCAT SX30	3 Jahre Vor-Ort-Service
FibreCAT N10, N20, NX20, N40, NX40,	2 Jahre Vor-Ort-Service
FibreCAT SX30, CX-3xx, CX-5xx, CX-7xx, CX-Erw., SX30	3 Jahre Vor-Ort-Service
FibreCAT S80, S80 E, SX60, SX80, SX60 E, SX80 E, N4xDPM	2 Jahre Vor-Ort-Service
FibreCat TX24, TX48, Scalar 100	1 Jahr Vor-Ort-Service

Peripherie/Add-Ons

FSC CRT, LCD Monitor entry, midrange, highend	3 Jahre Door to Door Austauschgarantie
APC Online USV	3 Jahre Materialgarantie

Sonstige Produkte

NEC LCD-Monitor, Samsung Monitore	3 Jahre Austauschgarantie (lt. Hersteller)
Aktive Netzkomponenten	1 Jahr Bring-In-Service
Alle Drucker, Tastatur ext., Standard Maus	1 Jahr Bring-In-Service

Nachfolgend ist der Leistungsumfang der oben genannten Gewährleistungsvarianten definiert:

- Vor-Ort-Service: Arbeit, Material und Fahrtkosten des Techniker unentgeltlich
- Bring-In-Service: Arbeit und Material unentgeltlich, Anlieferung und Rücktransport an R+M auf Kosten des Kunden
- Collect & Return: Abholung, Reparatur und Rücktransport vom Hersteller unentgeltlich
- Materialgarantie: Material/Ersatzteile unentgeltlich, Arbeit, Anlieferung und Rücktransport an R+M auf Kosten des Kunden
- Sendin & Return: Einschicken, Rücktransport vom Hersteller unentgeltlich

Soweit im Rahmen der oben genannten Gewährleistungsvarianten Arbeiten durch R+M ausgeführt werden, so umfasst dies jeweils die Herstellung des Auslieferungszustandes.

Ausgenommen vom Gewährleistungsumfang sind grundsätzlich alle Verbrauchs-, Zubehör- und Verschleißmaterialien (wie z. B. Farbbänder, Druckköpfe).