

## Dienstleistungspreisliste IT-Systeme

Stand: 01.04.2009

<b>Hardware/Netzwerke</b>		Kunden		
		mit Vertrag	ohne Vertrag	
	PC, Notebook, Server (Primergy), Peripherie	pro Stunde	115,00	135,00
	Storage, PrimePower, RM-Systeme	pro Stunde	148,00	198,00

<b>Repair Service / Werkstatt</b> (im Hause R+M)		Kunden		
		mit Vertrag	ohne Vertrag	
	alle Systeme / Geräte	pro Stunde	115,00	135,00

<b>Software</b>			Kunden	
			mit Vertrag	ohne Vertrag
	Beratung, Analyse, Design, Implementation, Programm- erstellung, Einweisung, Projektplanung	pro Stunde	135,00	150,00
		pro Tag (8 h)	1.080,00	1.200,00
	Projektleitung, Projektmanagement / Senior-Consulting Business Intelligence	pro Stunde	162,50	188,00
		pro Tag (8 h)	1.352,00	1.504,00

<b>Schulung</b>			Kunden	
			mit Vertrag	ohne Vertrag
	Standard Schulung im R+M-Schulungszentrum, Stuttgart Firmenspezifische Schulung bei R+M oder vor Ort (unabhängig von der Teilnehmeranzahl, aber max. 10)	pro Teilnehmer	450,00	550,00
		pro Tag	1.500,00	1.800,00

<b>Hotline</b>			Kunden	
			mit Vertrag	ohne Vertrag
	Grundgebühr zzgl. Betreuung per Telefon oder Fernwartung	pro Anruf	kostenlos	35,00
		pro Minute	kostenlos	3,50

<b>Fahrtkosten</b> (Entfernungskilometer)	pauschal
Zone 1 (bis 10 km)	55,00
Zone 2 (bis 25 km)	100,00
Zone 3 (bis 50 km)	165,00
Zone 4 (bis 75 km)	215,00
Zone 5 (bis 100 km)	263,00
und je weitere 50 km	110,00
Berechnungsbasis: ab R+M, Mittlerer Pfad 1, 70499 Stuttgart schnellste Route	

<b>Zuschläge auf Stundensätze</b>	
Leistungen außerhalb der normalen Arbeitszeit	50 %
Leistungen an Samstagen	100 %
Leistungen an Sonn- und Feiertagen	100 %

### Hinweise

Die angegebenen Stundensätze gelten während der normalen Arbeitszeiten von R+M, d.h. Montag - Freitag jeweils 8.00 - 17.00 Uhr. Bei darüber hinausgehenden Zeiten sind die oben genannten Zuschläge auf Stundensätze zu berücksichtigen.

Die Stundensätze enthalten alle Aufwendungen, lediglich Spesen (in Höhe der steuerlichen Sätze) und ggfs. anfallende Übernachtungskosten (nach Beleg) werden separat abgerechnet. In den angegebenen Fahrtkostenpauschalen sind alle Kfz-, Reisekosten und Anfahrtszeiten (Hin- und Rückfahrt) enthalten.

Alle angegebenen Preise verstehen sich in **Euro** zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt.. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Raber+Märcker GmbH.